



KLACHTENREGELING

SPOA spant zich in om cursussen voor alle betrokkenen op een bevredigende wijze te doen verlopen. Indien een deelnemer op enige wijze niet tevreden is over een aspect van de cursusorganisatie kan dit op diverse manieren kenbaar worden gemaakt:

- Op de cursusdag:
 - mondeling tegenover de aanwezige SPOA-begeleider; en/of
 - schriftelijk via het evaluatieformulier.
- Na de cursusdag:
 - mondeling/telefonisch via telefoonnummer 06 18874467; en/of
 - schriftelijk aan SPOA, Postbus 403, 1600 AK Enkhuizen.