

Algemene Voorwaarden

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan als

- Incassoplein Creditmanagement: Incassoplein creditmanagement, gevestigd te 5602 BA Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de KVK te Brabant onder nummer 17259615
- Opdrachtgever: Diegene die aan de INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT opdracht heeft gegeven tot het verrichten van (incasso)werkzaamheden
- Debiteur: De schuldenaar van Opdrachtgever

1: Algemene bepalingen

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes c.q. aanbiedingen en op alle overeenkomsten betreffende door Incassoplein Creditmanagement te verrichten werkzaamheden. Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door Incassoplein Creditmanagement schriftelijk zijn vastgelegd en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, gelden deze niet, voor zover zij strijdig zijn met de onderhavige algemene voorwaarden.
- B. Incassoplein Creditmanagement heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

2: Offertes en aanbiedingen

Alle door Incassoplein Creditmanagement gedane aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is vermeld. Incassoplein creditmanagement is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtgever is door zijn enkele opdracht –mondeling of schriftelijk- gebonden.

3: Overeenkomsten

- A. Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijk aanvaarding door Incassoplein Creditmanagement. Deze uitdrukkelijk aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Incassoplein Creditmanagement danwel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

4: Verplichtingen opdrachtgever

- A. De opdrachtgever zal Incassoplein Creditmanagement alle bescheiden die betrekking hebben op de opdracht onverwijld ter hand stellen.
- B. De opdrachtgever zal zich, na het verstrekken van de opdracht, zoveel mogelijk onthouden van contacten met de debiteur en/of zijn gemachtigden. Opdrachtgever zal Incassoplein Creditmanagement onmiddellijk op de hoogte stellen van alle contacten en/of gemaakte afspraken.

5: Bevoegdheden Incassoplein Creditmanagement

- A. De opdracht omvat een onbeperkte volmacht om als vertegenwoordiger van de opdrachtgever al datgene te doen wat naar het oordeel van de medewerkers en/of directie van Incassoplein Creditmanagement ter verwezenlijking van de opdracht noodzakelijk en/of wenselijk is.
- B. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT is bevoegd bij de verwezenlijking van haar opdracht naar eigen inzicht gebruik te maken van derden, tenzij dit door de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten en/of beperkt.
- C. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT is bevoegd informatie in te winnen bij derden om inzicht te verkrijgen in de financiële en juridische positie van de debiteur.
- D. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT is bevoegd de debiteur gedurende een door haar te bepalen termijn uitstel van betaling te verlenen of met debiteur een betalingsregeling overeen te komen.
- E. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT zal naast de te vorderen hoofdsom trachten de renten en buitengerechtigde incassokosten te incasseren conform de algemene voorwaarden van opdrachtgever. Indien deze voorwaarden ontbreken zal de INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT trachten de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente alsmede incassokosten conform het gestelde in het burgerlijke wetboek of andere rechtsingang te incasseren
- F. Gerechtelijke procedures, waaronder faillissementsprocedures, zullen eerst na schriftelijke volmacht zijdens opdrachtgever in gang worden gezet. Kosten die in opdracht van opdrachtgever hiervoor zijn gemaakt zullen aan haar worden doorbelast voor zover ze niet op anderen zijn te verhalen, zulks naar het oordeel van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT

6: Verplichtingen INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT

- A. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT zal de aan haar verleende opdrachten met de grootste zorgvuldigheid en naar beste kunnen uitvoeren.

- B. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT zal tenminste eenmaal per drie maanden de opdrachtgever berichten omtrent de voortgang, tenzij anders overeengekomen.
- C. Behoudens ten opzichte van derden die door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT voor de uitvoering van opdrachten zijn ingeschakeld, zijn INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT en haar medewerkers tot geheimhouding verplicht van al hetgeen haar zowel van de opdrachtgever als van de debiteur ter kennis komt.

7: Bepalingen omtrent het einde van de opdracht

INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT heeft het recht om de opdracht onmiddellijk te beëindigen:

- A. Indien INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT de aan haar verstrekte opdracht heeft vervuld.
- B. Indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk intrekt c.q. beëindigd.
- C. Indien opdrachtgever alsnog de werkzaamheden waarvoor opdracht is verstrekt zelf uitvoert danwel INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT ernstig belemmert in de uitvoering van die werkzaamheden.
- D. Indien er sprake is van omstandigheden van zodanige aard dat voortzetting van de opdracht door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT redelijkerwijs niet meer kan worden verwacht, zulks ter beoordeling van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT.
- E. Indien de genomen maatregelen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid danwel op redelijke termijn zullen lijden, zulks ter beoordeling van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT.
- F. Indien opdrachtgever verzuimd de overeengekomen voorwaarden behoorlijk na te leven.
- G. In geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of in geval van toepassing van de (voorlopige) schuldsaneringsregeling op opdrachtgever.

In alle gevallen als genoemd in dit artikel onder B, C en F, is INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT gerechtigd om opdrachtgever te belasten voor de overeengekomen of bij de gebreken daarvan het gebruikelijke tarief c.q. provisie als het ware de opdracht door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT succesvol uitgevoerd.

8: Bepalingen m.b.t. vergoedingen, kosten en facturering

- A. Bij het eindigen van de opdracht wordt door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT een einddeclaratie naar opdrachtgever gestuurd met daarin een specificatie van de gemaakte kosten, het gemaakte resultaat en de in rekening te brengen provisie conform de overeengekomen tarieven. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT is steeds bevoegd om kosten middels tussentijdse declaraties in rekening te brengen.
- B. Alle kosten c.q. verschotten, waaronder griffierecht, die aan INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT in rekening worden gebracht door derden, waaronder correspondenten, deurwaarders en advocaten, komen ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever is deze kosten c.q. verschotten verschuldigd naast de tussen partijen overeengekomen incassoprovisie en/of dossierkosten.
- C. Alle door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT opgegeven tarieven zijn exclusief B.T.W.
- D. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen ten behoeve van de uitvoering van haar opdracht.
- E. De door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT ten behoeve van opdrachtgever ontvangen betalingen zullen uiterlijk per de laatste dag van de maand volgende op de maand van ontvangst onder verrekening van kosten en/of verschotten en/of provisies en/of openstaande declaraties aan de opdrachtgever worden betaald, behoudens voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen en behoudens voor zover verrekening met door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT ontvangen voorschotten mogelijk is anders is overeengekomen danwel er voorschotten zijn ontvangen.
- F. De overeengekomen of bij gebreke daarvan de gebruikelijke provisie is verschuldigd over:
 1. alle door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT ten behoeve van opdrachtgever geïncasseerde bedragen;
 2. alle betalingen die na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever aan INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT, door of vanwege de debiteur aan opdrachtgever zijn gedaan;
 3. alle creditnota's c.q. crediteringen die na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever aan INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT, door opdrachtgever naar de debiteur zijn verstuurd c.q. door opdrachtgever zijn gedaan;
 4. In geval de debiteur na het verstrekken van de opdracht door opdrachtgever aan INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT een of meerdere door opdrachtgever geleverde zaken retourneert aan opdrachtgever, is de overeengekomen danwel bij gebreke daarvan de gebruikelijke provisie verschuldigd over de waarde van geretourneerde zaken. Deze waarde wordt tussen INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT en opdrachtgever vastgesteld op de oorspronkelijke prijs zoals af te leiden uit de door opdrachtgever naar de debiteur verstuurde factuur c.q. facturen;
 5. INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT is ieder geval gerechtigd alle overeengekomen werkzaamheden op te schorten in geval van vrees voor wanbetaling door opdrachtgever en in geval opdrachtgever een (voorschot)declaratie niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt;
 6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling door opdrachtgever geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever wordt geacht na verloop van de overeengekomen betalingstermijn van rechtswege, derhalve zonder enige sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn. Indien opdrachtgever niet tijdig overeenkomstig artikel heeft betaald, is hij verplicht om INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT vanaf de dag der opeisbaarheid een rente te betalen onverminderd de aan INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT verder toekomende rechten. Deze rente zal naar keuze van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT bedragen 1% per maand of gedeelte van een maand, of een percentage ZOALS GENOEMD IN ART 6:119 B.W.;
 7. Opdrachtgever zal zich nimmer op verrekening kunnen beroepen;

8. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft onmiddellijke opeisbaarheid van alle op opdrachtgever bestaande vorderingen ten gevolge, terwijl INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT in dat geval bovendien het recht heeft om alle eventueel nog lopende overeenkomsten te annuleren met behoud door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT van het recht op betaling conform het overeengekomen danwel bij gebreke daarvan gebruikelijke c.q. provisie als ware de opdracht door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT succesvol uitgevoerd en met behoud door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT van het recht op schadevergoeding;
9. Iedere verplichting van opdrachtgever is door INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT te allen tijde terstond opeisbaar, indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, om toepassing ten aanzien van hem/haar verzoekt van een (voorlopige) schuldsaneringsregeling, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn/haar bedrijf liquideert of aan derden overdraagt, een crediteurenregeling entameert of zijn/haar bankkrediet opgezegd ziet, onder curatele of bewind wordt gesteld, danwel te zijnen/haren laste beslag wordt gelegd, in welke gevallen INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT tevens het recht heeft om gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT op schadevergoeding en onverminderd alle overige rechten van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT;
10. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT schriftelijk gemotiveerd kenbaar gemaakt worden. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

9: Slotbepalingen

A: Alle overeenkomsten gesloten tussen opdrachtgever en INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT, ook in geval van uitvoering daarvan buiten Nederland, en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden beheerst door Nederlands Recht. Alle geschillen uit deze overeenkomsten voortvloeiende of daarmee verband houdende, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig zal worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT

10: Aansprakelijkheid

A: De aansprakelijkheid van INCASSOPLEIN CREDITMANAGEMENT is, ook bij vervolgschade, te allen tijde beperkt tot het overeengekomen incassotarif danwel het bedrag wat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Incassoplein Creditmanagement wordt uitgekeerd.