

Algemene voorwaarden Houwers Groep 2016

Definities

Opdrachtnemer: Houwers Groep BV, gevestigd te Geldermalsen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder het nummer 28062244 en geaccrediteerd onder code I243 bij de Raad voor Accreditatie mede handelend onder de naam Houwers Groep Hygiënekeur en hierna genoemd "Houwers Groep";

Afnemer: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met Houwers Groep een overeenkomst van opdracht aangaat;

Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij Houwers Groep zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst inspecties te verrichten en/of nalevingshulp te bieden en/of begeleiding te verlenen tegen betaling van een overeengekomen loon, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende loon, dan wel een redelijk loon.

Artikel 1. Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Houwers Groep en afnemer voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Houwers Groep, voor de uitvoering waarvan door Houwers Groep van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
4. Indien Houwers Groep met afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst/prijzen

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
2. Tenzij anders overeengekomen, komt de overeenkomst tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - hetzij, op het moment waarop een door Houwers Groep gedaan aanbod door opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment dat Houwers Groep de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen
 - hetzij, indien de door opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Houwers Groep, op het moment waarop Houwers Groep met uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.
3. Indien een (rechts)persoon namens of voor rekening van een andere (rechts)persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij daartoe bevoegd te zijn. Beide (rechts)personen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
4. De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten gelden voor levering af magazijn, in Euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, verzekering, exclusief verzend-, vracht-, verpakkings- en orderkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
5. Houwers Groep mag na 2 maanden prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en levering een BTW-verhoging of andere wettelijke of kostprijs verhogingen hebben plaatsgevonden;
6. Houwers Groep kan zonder opgaaf van redenen een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.
7. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3. Meerwerk

1. Indien Houwers Groep op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden (bijvoorbeeld het toevoegen van andere locaties, nieuwe locaties of nieuwe afdelingen) of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Houwers Groep.
2. Houwers Groep kan verlangen dat voor de betreffende meerwerkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tot stand komt.

3. Indien er sprake is van meerwerk dan wordt elke overeengekomen termijn verlengd met de duur van het meerwerk.

Artikel 4. Feitelijk opdrachtnemer

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit Houwers Groep en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of afnemer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

Artikel 5. Modellen/afbeeldingen

1. De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten/website opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond;
2. Is aan afnemer een proefmodel getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

Artikel 6. Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke Houwers Groep nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Houwers Groep te stellen. Houwers Groep bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Houwers Groep verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Houwers Groep zijn verstrekt heeft Houwers Groep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Houwers Groep - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Houwers Groep voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
5. Eventueel door Houwers Groep gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van Houwers Groep, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal Houwers Groep de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren. De mogelijkheid tot opvragen van de betreffende bescheiden verjaart door verloop van vijf jaren volgend op de dag waarop de overeengekomen diensten zijn geëindigd.
7. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Houwers Groep overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 7. Onderzoeks- en klachtplicht

1. Klachten welke zien op verrichte werkzaamheden uit hoofde van opdracht dienen schriftelijk en binnen 1 maand na uitvoering van de inspectie te zijn ontvangen door Houwers Groep.
2. In geval van een terecht uitgebrachte klacht zullen partijen nader overleg voeren over een minnelijke oplossing van de betreffende kwestie;
3. Reclames over de factuur dienen binnen 7 werkdagen na factuurdatum bij Houwers Groep worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 8. Honorarium

1. De door Houwers Groep uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan afnemer in rekening gebracht.
2. Houwers Groep heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door Houwers Groep aan te wijzen derde. Naast het honorarium worden de door Houwers Groep gemaakte onkosten en de declaraties van door Houwers Groep ingeschakelde derden aan afnemer in rekening gebracht.
3. Houwers Groep heeft het recht om een voorschot te vragen aan afnemer.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Houwers Groep gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

5. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht.

Artikel 8. (Wan)betaling

1. Betaling door afnemer van de aan Houwers Groep verschuldigde bedragen dient, zonder dat afnemer recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen;
2. Indien afnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim en is Houwers Groep gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen;
3. Indien afnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is afnemer gehouden tot vergoeding van alle door Houwers Groep gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit bedrag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconfirmeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012;
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten;
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van afnemer naar het oordeel van Houwers Groep daartoe aanleiding geeft, is Houwers Groep van afnemer te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Houwers Groep te bepalen vorm. Indien afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Houwers Groep gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan Houwers Groep uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Houwers Groep geleverde documenten en/of rapportages blijven eigendom van Houwers Groep totdat afnemer alle verplichtingen uit alle met Houwers Groep gesloten overeenkomsten is nagekomen;
2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende materialen te verpanden, te verhuren, door te verkopen of op enige andere wijze te bezwaren;
3. Door Houwers Groep geleverde documenten en/of rapportages, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
4. Voor het geval dat Houwers Groep zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Houwers Groep of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Houwers Groep zich bevinden en die materialen mede terug te nemen.

Artikel 10. Opschorting, annulering en ontbinding

1. Ingeval opdrachtgever te kort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is Houwers Groep bevoegd de nog niet uitgevoerde verplichtingen op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Aan de zijde van opdrachtgever wordt de mogelijkheid tot opschorting dan wel verrekening uitgesloten.
2. Alle vorderingen al dan niet gefactureerd zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van de partijen schadevergoeding te vorderen.
3. In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid kunnen wij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen c.q. beëindigen, indien opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek - in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever.
4. Houwers Groep is wegens een dergelijke opzegging c.q. beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden. Daarnaast behoudt Houwers Groep zich het recht op alle overige schadevorderingen voor.
5. Bij annulering van een opdracht is de opdrachtgever gebonden tot vergoeding van alle tijd die aan de voorbereiding is besteed, van alle kosten die reeds voor het vervullen van de opdracht zijn gemaakt, alsmede van aantoonbaar door annulering van veroorzaakte schade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Houwers Groep aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Houwers Groep te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
2. Houwers Groep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde

winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, noch voor opzet of roekeloosheid van enige derde partij;

3. Opdrachtgever vrijwaart Houwers Groep voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is;
4. Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is Houwers Groep nimmer aansprakelijk;
5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Houwers Groep nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Houwers Groep bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Houwers Groep steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt;
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Houwers Groep.
7. In geval van overmacht is Houwers Groep nimmer enige vergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens Houwers Groep en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Houwers Groep tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Houwers Groep strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde c.q. bewerkte zaken;
 - B. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan Houwers Groep;
 - C. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of een derde onderhoud of pogingen daartoe aan de zaken heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Houwers Groep;
 - D. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan Houwers Groep zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - E. voormelde schade is ontstaan door het middels opdrachtgever aangeleverde onrechtmatige gebruik van materiaal waarvan het intellectuele eigendom niet bij opdrachtgever is gelegen.

Artikel 13. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Houwers Groep behoudt zich elk recht voor op toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten;
2. Alle door Houwers Groep verstrekte rapportages, brochures, catalogi, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Houwers Groep, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Houwers Groep worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Indien opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt zal deze zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare boete verbeuren aan Houwers Groep ten belope van een bedrag ad € 1.000,- per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Houwers Groep – waaronder die op schadevergoeding - onverlet.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Houwers Groep gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.