

## Privacy Statement BaseNet Internet Projects B.V.

BaseNet Internet Projects B.V. ("BaseNet"), gevestigd aan het W.G. Plein 568, 1054 SJ te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

W.G. Plein 568  
1054 SJ Amsterdam  
+31 20 6855031  
<https://www.basenet.nl>

### Persoonsgegevens die wij verwerken

BaseNet Internet verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BaseNet verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van facturatie
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten te leveren en ondersteunen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- BaseNet verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Met het oog op ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

BaseNet neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

BaseNet bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

BaseNet verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

BaseNet gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Ook maakt BaseNet gebruik van tawk.to om de bezoekers van haar commerciële website live te kunnen ondersteunen bij het navigeren van de website en het beantwoorden van algemene vragen over ons product. Hierbij wordt slechts onderscheid gemaakt tussen de verschillende gebruikers op basis van een tijdelijke ID. De chats worden vernietigd voor zover zij niet eindigen in een verzoek om contact op te nemen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BaseNet en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een

ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [avg@basenet.nl](mailto:avg@basenet.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. BaseNet wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BaseNet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [avg@basenet.nl](mailto:avg@basenet.nl).

BaseNet heeft (onder andere) de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Voor e-mail hanteren wij STARTTLS voor versleuteling;
- 24/7 screening van de systemen op oneigenlijke activiteiten door externe partijen;
- Spoedig herstel van de door BaseNet gebruikte systemen/software bij incidenten;
- Versleuteling (encryptie) van opgeslagen documenten;
- Logfiles op de door BaseNet gebruikte computersystemen;
- Beveiliging van de gehele digitale infrastructuur van BaseNet (up-to-date beveiligingssoftware op de door BaseNet gebruikte systemen en gebruik van firewalls);
- Periodieke vulnerability scans en penetratietests om mogelijke zwakheden te detecteren;
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- Ten aanzien van geheimhoudingsverplichtingen is in elk arbeidscontract van BaseNet, evenals eventuele externe consultants een uitgebreide bepaling opgenomen om de geheimhouding te waarborgen. Ook beschikken alle BaseNet medewerkers over een VOG;
- Voor het beheer van de omgeving wordt gebruik gemaakt van persoonsgebonden accounts;

- Toegang tot de datacenters van BaseNet locaties waarvandaan het fysiek beheer wordt gepleegd is strikt voorbehouden aan enkele medewerkers van BaseNet die enkel toegang verkrijgen met paspoort en sleutelpas.
- Logische toegang tot de BaseNet locaties is voorbehouden aan specifieke medewerkers binnen BaseNet.
- Toegang tot de software van BaseNet is beveiligd met persoonsgebonden accounts voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord. Elke gebruiker van BaseNet CRM heeft een mogelijkheid tot twee-factor-authenticatie en IP-filtering.
- Alle data invoer wordt gelogd middels een onbeperkte audit trail waarmee te achterhalen valt wie/wat/wanneer heeft gemuteerd.

Voor een uitgebreidere beschrijving van onze maatregelen verwijzen wij onze klanten naar hun Verwerkersovereenkomst met BaseNet.

### **Vragen?**

Heeft u nog vragen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via het e-mailadres [avg@basenet.nl](mailto:avg@basenet.nl) of per telefoon op +31 20 6855031.