

## **Inspectie reglement Houwers Holtackers bv**

### Inleiding:

Houwers Holtackers bv is een inspectiebedrijf geaccrediteerd op basis van de ISO/IEC 17020:1998 ten aanzien van de volgende branche hygiëncodes: horeca, catering, ijs, CBL, zorginstellingen, woonvormen en AGF detailhandel en snijbedrijven. Naast geaccrediteerde inspecties worden ook inspecties uitgevoerd op basis van andere (hygiëncodes) die niet onder accreditatie vallen. De structuur en werkmethoden van geaccrediteerde en niet geaccrediteerde inspecties zijn gelijk.

### Toepassing:

Het inspectiereglement is van toepassing op alle inspecties die Houwers Holtackers bv uitvoert.

### Het Houwers Holtackers zelfcontrolesysteem VWA:

Overheidstoezicht geeft ruimte aan zelfcontrolesystemen. Doel van het Houwers Holtackers zelfcontrolesysteem VWA is vertrouwen te geven met betrekking tot voedselveiligheid aan consument en overheid. Bedrijven die voldoen aan de inspectienorm (80 of hoger) worden met naam en adres genoemd op het internet. ([www.goedvoedsel.nu](http://www.goedvoedsel.nu)). De consument kan realtime de goedpresterende bedrijven uit zijn buurt inzien. Bedrijven geven vooraf goedkeuring om deel te nemen aan het Houwers Holtackers zelfcontrolesysteem VWA.

De VWA heeft te kennen gegeven vertrouwen te hebben in 'groene' bedrijven (inspectienorm 80 of hoger) uit het Houwers Holtackers zelfcontrolesysteem VWA en maakt hiervan gebruik in het verder openbaar maken van inspectiegegevens. Voor formulebedrijven heeft de VWA vertrouwen wanneer 80% van alle locaties van de formule voldoen aan de Houwers Holtackers – inspectienorm 80 of hoger (groenkleuring).

### Algemene voorwaarden inspecties

- Deelnemende bedrijven of deelnemende formules sluiten een contract af met Houwers Holtackers bv voor onbepaalde tijd.
- Alle inspecties vinden onaangekondigd plaats.
- Elke bedrijf of elke locatie van een formule wordt tenminste 1x per jaar geïnspecteerd, met verplichte follow up op verbeterpunten bij score van minder dan 80.
- In geval van een hercontrole zal deze binnen 4-8 weken worden uitgevoerd.
- Bij elk bedrijf of locatie die tenminste 2x per jaar wordt geïnspecteerd, is de hercontrole opgenomen in de eerst volgende inspectie.
- Initiële inspecties worden binnen 6 maanden gevolgd door een reguliere inspectie.
- Inspectiedata (inspectierapporten) worden vrijgegeven op het intranet.burohh.nl
- In die situatie waarbij achteraf een ernstige afwijking op monster onderzoek wordt geconstateerd vindt binnen 4 weken een her-bemonstering plaats.

### Specifieke voorwaarden Houwers Holtackers zelfcontrolesysteem VWA:

- Vermelding van individuele bedrijven op de site [www.goedvoedsel.nu](http://www.goedvoedsel.nu) vindt plaats bij een beheerst proces en geen ernstige tekortkomingen, hetgeen overeenkomt met 80 of meer punten binnen het systeem van Houwers Holtackers bv.
- Inspectiedata (inspectierapporten) van op internet vermelde bedrijven zijn ter inzage voor het VWA, tijdens een bureau audit bij Houwers Holtackers bv en vice versa; inspectieresultaten van de VWA mogen uitgewisseld worden met Houwers Holtackers bv.

### Werkwijze uitvoering inspecties.

- Bedrijven worden geïnspecteerd op basis van een goedgekeurde branche hygiëncode. De inspectie wordt uitgevoerd aan de hand van een vooraf opgesteld onderzoeksplan. Dit onderzoeksplan is gebaseerd op basisvoorwaarden en processtappen uit de geldende branche

hygiëencode. Bij wijzigingen door veranderende wetgeving of veranderend overheidsinzicht, worden deze tijdig gemeld via de nieuwsbrief.

- Normdocumenten zijn beschikbaar voor deelnemende bedrijven en formules.
- De werkmethoden van Houwers Holtackers bv zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek.
- De inspectie wordt uitgevoerd door gekwalificeerde onafhankelijke inspecteurs.
- Inspectierapporten worden op het intranet.burohh.nl vrijgegeven achter een login.
- Ondernomen acties op verbeterrapporten zijn eveneens digitaal aan te leveren.
- Vermelding op de site [www.goedvoedsel.nu](http://www.goedvoedsel.nu) is niet hetzelfde als vermelding op het intranet van HouwersHoltackers! Op de deze site worden alleen bedrijfsnamen met adres vermeld, die een inspectienorm van 80 of hoger (groenkleuring) hebben behaald en meedoen aan het HH zelfcontrolesysteem VWA.
- De inspecteur is bevoegd tot het nemen van monsters ter verificatie van het bedrijfsproces. Dit middel wordt ingezet wanneer het relevante informatie kan leveren met betrekking tot de beheersing van het proces. De monsteruitslag is een geïntegreerd onderdeel van de score in de locatie.

#### Beroepsprocedure:

Per individueel inspectierapport wordt mogelijkheid hiertoe geboden, conform procedure zoals opgenomen in het handboek van Houwers Holtackers bv.

#### Geldigheid reglement:

Dit reglement is van toepassing op deelnemende bedrijven die werken volgens een goedgekeurde geldige Nederlandse hygiëencode.

#### Geldigheid deelname HH zelfcontrolesysteem VWA:

Vermelding op site [www.goedvoedsel.nu](http://www.goedvoedsel.nu) blijft gehandhaafd tijdens de loop van het contract en bij tenminste 1 inspectie per jaar die voldoet aan inspectienorm van 80 of hoger. Bij kennisname dat de naleving van de hygiënevoorschriften in een locatie ernstig tekort schiet, kan Houwers Holtackers bv de vermelding op haar site tijdelijk opschorten, tot zij de overtuiging heeft dat de locatie weer aan de voorwaarden voldoet.

#### Geheimhoudingsplicht:

In het kader van deze zelfcontrole-systematiek zullen met Houwers Holtackers alleen gegevens van de groene bedrijven worden uitgewisseld tijdens een kantooraudit.

#### Toezicht VWA bij het HH zelfcontrolesysteem VWA:

De VWA kan een inspectie uitvoeren middels een steekproef onder de deelnemers ter verificatie van het HH-zelfcontrolesysteem. Houwers Holtackers bv geeft de VWA de gelegenheid om naar eigen inzicht een bureau audit uit te voeren op de toepassing van dit reglement.

#### Rechten en plichten Houwers Holtackers bv:

Houwers Holtackers bv verplicht zich om jaarlijks alle deelnemende bedrijven te informeren over gewijzigde hygiëncodes, onderzoeksplannen of inspectienormeringen.

HouwersHoltackers behoudt zich het recht voor om vermelding van bedrijven op internet op te schorten bij startende deelnemers.

Houwers Holtackers behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende score of bij beëindiging contract de vermelding op internet te verwijderen.